

Algemene voorwaarden Exterus B.V. | 1 juli 2025

ARTIKEL 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de partij die een Overeenkomst met Opdrachtnemer sluit;

Opdrachtnemer: Exterus B.V.;

Overeenkomst: de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) van opdracht.

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en offertes. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om zijn algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De nieuwe voorwaarden zijn ook van toepassing op iedere bestaande Overeenkomst.
4. Indien enig beding, deel uitmakend van de algemene voorwaarden of de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de algemene voorwaarden en de Overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding worden vervangen door een beding van zoveel mogelijk gelijke strekking.
5. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op (in)directe bestuurders en gelieerde partijen van Opdrachtgever, alsmede op degenen die voor of namens Opdrachtgever werkzaam zijn en/of door hem worden ingeschakeld.
6. Alle bedingen in deze algemene Voorwaarden gelden mede als onherroepelijke en om niet gemaakte derdenbedingen in de zin van artikel 6:253 lid 1 jo. lid 4 BW ten behoeve van alle partijen die bij de uitvoering van enige Overeenkomst zijn ingeschakeld of betrokken, respectievelijk alle partijen voor wier handelen of nalaten Opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen zijn.

ARTIKEL 3 – Aanbiedingen en offertes

7. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod anders is bepaald.
8. Indien de aanbieding of offerte door meer dan één Opdrachtgever wordt aanvaard, is iedere Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de Overeenkomst.

ARTIKEL 4 – Gegevens en informatie

9. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van verstrekte gegevens en informatie.
10. Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst indien Opdrachtgever alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt. Extra kosten en vertragingen in de uitvoering van de opdracht, indien Opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Opdrachtgever.

ARTIKEL 5 – Uitvoering van de opdracht

11. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en artikel 7:409 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer.
12. Opdrachtnemer heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of fouten van welke aard dan ook van door hem ingeschakelde derden en is gerechtigd namens Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van deze derden te aanvaarden.
13. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; Opdrachtnemer garandeert nimmer enig resultaat.
14. Termijnen waarbinnen de opdracht dient te zijn voltooid, zijn streeftermijnen en nimmer fatale termijnen.

15. Opdrachtnemer is gerechtigd wijzigingen door Opdrachtgever in de opdracht door te belasten conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief, of, bij gebreke daarvan, tegen de bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven. De kosten voor meerwerk worden door Opdrachtnemer steeds in rekening gebracht op basis van nacalculatie.

ARTIKEL 6 – Vergoeding en betaling

16. Opdrachtgever is voor de uitvoering van de Overeenkomst een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn tarieven eenzijdig te wijzigen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien de tariefbepalende factoren wijzigen, bijvoorbeeld ten gevolge van wijzigingen in wet- en regelgeving of andere overheidsmaatregelen.
17. Betaling door Opdrachtgever dient binnen veertien (14) dagen na declaratiedatum plaats te vinden, zonder opschorting, aftrek, korting of verrekening, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en Opdrachtnemer gerechtigd is onmiddellijk de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Tevens is in dat geval de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, die laatste met een minimum van EUR 750,00. Indien sprake is van een Opdrachtgever-natuurlijk persoon die niet handelt in het kader van een beroep of bedrijf, gelden in zoverre in afwijking van het voorgaande dat de wettelijke rente verschuldigd is en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK), die laatste met een minimum van EUR 40,00.
18. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om van Opdrachtgever het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling is vereist en zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is.

ARTIKEL 7 – Rechten Opdrachtgever

19. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de verrichte werkzaamheden of een declaratie dient hij op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de betreffende stukken, informatie of declaratie, zijn bezwaren schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar en aantoonbaar te maken dan wel, indien Opdrachtgever aantoonbaar is dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek. Bij een gegrond bezwaar heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van de declaratie, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door Opdrachtgever reeds betaalde declaratie. Opdrachtnemer is tot geen enkele verdere schadevergoeding gehouden.
20. Een bezwaar schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 8 – Opzegging

21. Indien een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen zonder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden.
22. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan tussentijds op te zeggen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd artikel 8.4 van deze algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf, dan geldt in zoverre in afwijking van het voorgaande dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever de Overeenkomst elk tussentijds kunnen opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand.
23. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, is Opdrachtnemer gerechtigd de door hem al gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

24. Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, is iedere partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij:
- a. enig opvorderbaar bedrag niet, niet volledig en/of niet tijdig voldoet;
 - b. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van andere, wezenlijke verplichtingen van de Overeenkomst en na daartoe schriftelijk en gedetailleerd te zijn gesommeerd, niet alsnog binnen twee weken na de datum van bedoelde sommatie haar verplichtingen onder de Overeenkomst nakomt.
 - c. surséance van betaling aanvraagt of een verzoek doet tot toepassing van de WSNP, regelingen treft ten bate van crediteuren, in staat van faillissement wordt verklaard en dit faillissement niet binnen twee weken wordt opgeheven;
 - d. een onderhands akkoord wenst aan te gaan met haar crediteuren, dan wel executoriaal beslag wordt gelegd op haar gehele vermogen of op andere wijze de beschikkingsmacht verliest over haar vermogen;
 - e. haar werkzaamheden beëindigt, dan wel aanzienlijk vermindert, of een besluit is genomen tot ontbinding of liquidatie van de andere partij of
 - f. overlijdt, onder bewind of onder curatele wordt gesteld.
25. Indien Opdrachtnemer de Overeenkomst op grond van artikel 8.4 ontbindt, is Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de tot op dat moment door Opdrachtnemer gemaakte kosten, waaronder begrepen de reeds bestede uren, verschotten en alle door de Opdrachtnemer dientengevolge aan derden verschuldigde kosten, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding, en onverminderd de overige rechten die de wet aan Opdrachtnemer toekent.
26. Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen de Opdrachtnemer reeds heeft geleverd en/of heeft verricht of van hetgeen Opdrachtgever reeds heeft betaald. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar en kunnen niet worden verrekend met enige vordering die Opdrachtgever heeft op Opdrachtnemer.
27. Partijen sluiten de toepasselijkheid van artikel 7:408 BW uit, tenzij dit in strijd komt met dwingend recht.

ARTIKEL 9 – Aansprakelijkheid

28. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Ook is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies, vernieling of vernietiging van informatie van Opdrachtgever.
29. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van directe schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer en/of van zijn tot de directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
30. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is per gebeurtenis beperkt tot maximaal het bedrag waarop de door Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
31. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het bedrag (exclusief BTW) dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaald heeft voor (het betreffende onderdeel van) de betreffende opdracht, met een maximum van EUR 50.000,00 per kalenderjaar. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van 3 maanden of langer, wordt het bedrag dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever betaald heeft, gesteld op het totaal van de betalingen over de 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
32. Bij de toepassing van dit artikel geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

33. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gedeelde winst of verlies van business, gedeelde inkomsten, gemiste besparingen, boetes, vermindering van goodwill of enige andere indirecte of gevolgschade van welke aard dan ook. Ook voor immateriële schade is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.
34. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer en/of van zijn tot de directie en/of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten. Indien Opdrachtnemer desalniettemin aansprakelijk mocht worden gehouden, heeft Opdrachtnemer voor het gehele door hem voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten recht van regres op Opdrachtgever.
35. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid, ongeacht de grond waarop een vordering tot schadevergoeding wordt gebaseerd.
36. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval door verloop van één jaar na voltooiing van de betreffende opdracht.

ARTIKEL 10 – Identificatie Opdrachtgever en compliance

37. Opdrachtnemer is wettelijk verplicht bij het aanvaarden van een opdracht onder meer de identiteit van de Opdrachtgever vast te stellen, na te gaan of niet in redelijkheid aanwijzingen bestaan dat de opdracht strekt tot voorbereiding, ondersteuning of afscherming van onwettige activiteiten en zonder toestemming van en het informeren van de Opdrachtgever melding te doen van verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties bij de betreffende autoriteiten.
38. Krachtens de Europese Richtlijn (EU) 2018/822 betreffende de verplichte uitwisseling van inlichtingen op belastinggebied met betrekking tot meldingsplichtige grensoverschrijdende constructies moeten potentieel agressieve belastingstructuren die op of na 25 juni 2018 toepasbaar zijn worden gemeld bij de Belastingdienst.
39. Persoonsgegevens van Opdrachtgever en aan Opdrachtgever verbonden personen worden door Opdrachtnemer slechts verwerkt voor zover vereist voor een goede uitvoering van de opdracht en ter voldoening aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens van contactpersonen van Opdrachtgever en/of overige persoonsgegevens waarvoor Opdrachtnemer als verantwoordelijke geldt, is het privacystatement van Opdrachtnemer van toepassing. Het privacystatement is te vinden op www.exterus.nl/en/privacypolicy.
40. Door het verstrekken van een opdracht aan Opdrachtnemer bevestigt de Opdrachtgever bekend te zijn met de wettelijke regels zoals bedoeld in dit artikel 10 en, voor zover nodig, de vereiste gegevens en inlichtingen te zullen verschaffen.

ARTIKEL 11 – Rechts- en forumkeuze

41. Op iedere Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
42. Alle geschillen verband houdende met deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag, tenzij dwingendrechtelijk anders voorgeschieden.
43. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld, waarbij de Nederlands tekst prevaleert ingeval van interpretatieverschillen omtrent de inhoud/strekking ervan.